

Conditions Générales d'Utilisation

Version du 23/03/2021

Avec LILOTE, lire devient un jeu d'enfant !

Bienvenue sur LILOTE ! Venez découvrir ce jeu éducatif pour enfants qui renforce l'attention à la lecture. Pour chaque livre lu, LILOTE propose un quiz ludique.

Ce parcours digital ludo-éducatif encourage les enfants à la lecture.

TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUEL QUE TITRE QUE CE SOIT DU SITE IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).

1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation conclues entre LILOTE, Société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 883 642 134, dont le siège social est sis 35 T Avenue Pierre Grenier, 92100 Boulogne-Billancourt (*ci-après « LILOTE »*) d'une part et l'Utilisateur d'autre part (*ci-après désignées collectivement « Les Parties »*), ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation des Services.

Les Services sont proposés sur le Site édité par LILOTE et accessible à l'adresse suivante : <https://www.lilote.fr/>.

A partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, l'Utilisateur pourra accéder aux Services et notamment répondre aux quiz évaluant la compréhension littérale et encourageant à lire de nouveaux livres.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne régissent pas les modalités d'abonnement aux services proposés par LILOTE qui font l'objet d'un contrat distinct, accessible à l'adresse suivante : <https://www.lilote.fr/conditions-generales-abonnement>

2 - DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont, dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- « **Code d'activation** » : désigne un code unique acheté auprès de LILOTE qui permet d'activer un abonnement. Il est précisé qu'un Code d'activation correspond à un abonnement pour un Enfant.
- « **Compte** » : désigne l'interface hébergée sur le Site au sein de laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Parent ou par l'Enseignant et lui permettant de bénéficier des Services. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.
- « **Conditions Générales d'Abonnement** » ou « **CGA** » : désigne le contrat encadrant la transaction entre LILOTE et l'Abonné souhaitant souscrire un abonnement. Les CGA sont accessibles à l'adresse suivante : <https://www.lilote.fr/conditions-generales-abonnement>
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » ou « **Contrat** » : désigne les présentes conditions contractuelles destinées à encadrer l'utilisation des Services par l'Utilisateur

- « **Contenu** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données, liens hypertextes et de façon générale tous les éléments et contenus de LILOTE publiés sur le Site dans le cadre des quiz et des différents Services.
- « **Ecole** » : désigne tout établissement scolaire qui s'est abonné aux Services proposés par LILOTE.
- « **Enfant** » : désigne toute personne mineure, dont le Profil a été créé par son Parent en vue de pouvoir bénéficier des Services dans le cadre familial ou à l'école.
- « **Enseignant** » : désigne tout professeur d'une Ecole, qui, dans le cadre de son activité professionnelle habituelle, utilise les Services proposés sur le Site dès lors que L'Ecole au sein de laquelle il travaille s'est abonnée.
- « **Identifiants** » : désigne l'adresse e-mail du Parent ou de l'Enseignant et son mot de passe, nécessaires à l'accès à son Compte sur le Site. Désigne également le pseudonyme de l'Enfant et son mot de passe, nécessaires à l'accès à son Profil sur le Site.
- « **Parent** » : désigne l'un des représentants légaux de l'Enfant, qui va créer son Compte et le Profil de son Enfant sur le Site. Il est expressément prévu que le Parent agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.
- « **Parties** » : au pluriel, désigne ensemble LILOTE et l'Utilisateur. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.
- « **Profil** » : désigne l'interface hébergée sur le Site au sein de laquelle est regroupé l'ensemble des données de l'Enfant et lui permettant d'accéder aux Services. L'accès au Profil se fait grâce aux Identifiants.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par LILOTE aux Utilisateurs par l'intermédiaire du Site et notamment l'accès aux quiz.
- « **Site** » : désigne le site internet édité par LILOTE accessible à l'adresse suivante : <https://www.lilote.fr/> . Le Site regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède au Site et navigue sur le Site qu'il soit Parent, Enseignant, Ecole, Enfant ou simple internaute.

3 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation des fonctionnalités du Site et des Services implique l'acceptation des présentes CGU.

En acceptant les présentes CGU, le Parent s'engage à respecter les différentes obligations prévues et à les faire respecter par son Enfant.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de l'accès au Site, et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Les présentes CGU sont référencées en bas de chaque page du Site au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.

4 – SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des Services proposés sur le Site.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

5 – CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Pour pouvoir bénéficier des Services proposés sur le Site, l'Utilisateur doit préalablement souscrire un abonnement auprès de LILOTE et s'inscrire sur le Site.

Les modalités d'accès et d'inscription sur le Site sont proposées aux Parents à titre particulier et aux Ecoles à titre professionnel. Ces étapes préalables sont nécessaires pour pouvoir bénéficier des Services.

5.1 – ABONNEMENT – ACHAT D'UN CODE D'ACTIVATION

Il est précisé que l'abonnement aux Services n'est pas régi par les présentes CGU. L'abonnement est encadré par les Conditions Générales d'Abonnement accessibles à l'adresse suivante : <https://www.lilote.fr/conditions-generales-abonnement>

En sus des Conditions Générales d'Abonnement, les Ecoles seront tenues au respect des conditions spécifiques et dérogatoires convenues hors ligne avec LILOTE.

5.1.1. Pour les Parents

Sur le Site, le Parent devra cliquer sur l'onglet « S'inscrire » en vue de pouvoir souscrire un abonnement annuel par Enfant.

Le Parent devra compléter le formulaire dédié et procéder au paiement de l'abonnement sur le Site.

Le Parent recevra ensuite par courriel à l'adresse e-mail indiquée un Code d'activation par Enfant, valable pendant un an, lui permettant d'accomplir les étapes suivantes.

5.1.2. Pour les Ecoles

Pour s'abonner pour une ou plusieurs classes, l'Ecole est invitée à contacter LILOTE par courriel à : contact@lilote.fr pour s'accorder sur les modalités spécifiques de l'abonnement.

L'abonnement ne sera pas souscrit sur le Site.

L'Ecole recevra ensuite par courriel à l'adresse e-mail communiquée des Codes d'activation, étant précisé qu'un Code d'activation correspond à un abonnement pour un Enfant.

5.2 – MODALITES DE L'INSCRIPTION

5.2.1. Pour les Parents

Le Parent devra se rendre sur le Site et entrer son Code d'activation afin d'activer son abonnement.

A ce stade, le Parent va compléter le formulaire dédié afin de créer son Compte parent qui sera accessible à partir de ses Identifiants. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis.

Le Parent doit ensuite créer le Profil de son Enfant et indiquer son nom, son prénom, son code postal, sa classe, son école, son pseudo et son mot de passe. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis.

Il est précisé que si l'Enfant a déjà eu un Profil sur le Site (*au titre d'un abonnement précédemment souscrit par le Parent ou au titre d'un abonnement précédemment souscrit par l'Ecole*), le Parent ne sera pas obligé de créer un nouveau Profil. Il pourra directement s'y connecter avec les Identifiants (pseudo et mot de passe) de l'Enfant et accéder à l'historique.

Le Parent pourra toutefois décider de créer un nouveau Profil pour son Enfant.

5.2.2. Pour les Ecoles

L'Ecole devra transmettre chaque code d'activation au Parent de l'Enfant concerné.

Le Parent devra alors créer un Compte sur le Site et créer un Profil pour son Enfant, conformément à l'article 5.2.1. des présentes CGU.

L'Enseignant de l'Ecole devra ensuite créer son Compte sur le Site afin de créer des classes et de rattacher les Profils des Enfants.

5.2.3. Dispositions générales

Toute inscription incomplète d'un Parent, d'un Enseignant ou d'un Enfant ne sera pas validée et ne permettra pas d'accéder aux Services.

Les informations que l'Utilisateur fournit à LILOTE lors de l'inscription doivent être complètes, exactes, sincères et à jour et entachées d'aucun caractère trompeur. LILOTE se réserve le droit de demander au Parent ou à l'Enseignant de confirmer par tout moyen approprié son identité et les informations communiquées.

En cas de modifications, le Parent ou l'Enseignant s'engage à mettre à jour sans délai ces informations au sein de leur Compte respectif et du Profil de l'Enfant afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Le Parent ou l'Enseignant est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité.

A l'issue de l'inscription, à partir de ses Identifiants, tout Parent ou Enseignant pourra accéder à son Compte et tout Enfant pourra accéder à son Profil.

LILOTE s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

5.2.4. Gestion des Identifiants

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte ou de son Profil.

Dans le cas où l'Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, LILOTE pourra alors résilier l'accès au Compte et au Profil sans préavis ni indemnité.

En aucun cas, LILOTE ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectués à partir du Compte ou du Profil d'un Utilisateur seront présumés être effectués par cet Utilisateur, dans la mesure où LILOTE n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Compte ou au Profil.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur, ce dernier étant tenu d'en avvertir LILOTE, sans délai, à l'adresse suivante : contact@lilote.fr.

En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur pourra cliquer sur le lien « *Mot de passe oublié ?* ». Les étapes à suivre pour renouveler son mot de passe lui seront transmises par courriel, à l'adresse e-mail communiquée.

5.3 – DESINSCRIPTION DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte et le Profil de l'Enfant, en adressant un courriel à : contact@lilote.fr.

LILOTE procédera dans les meilleurs délais à la suppression du Compte et du Profil de l'Enfant et adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant leur clôture.

En tout état de cause, sauf en cas d'exercice de son droit de rétractation conformément à l'annexe 1 des CGA, l'Utilisateur ne sera pas remboursé d'une partie du prix de son abonnement en cas de désinscription.

6 – SERVICES

Après avoir souscrit un abonnement payant et avoir procédé à son inscription conformément aux modalités prévues par l'article 5 des présentes CGU, l'Utilisateur pourra accéder aux Services.

Différents Services sont proposés aux différents Utilisateurs.

6.1 – SERVICES ACCESSIBLES AUX ENFANTS

Après avoir été inscrit par son Parent, l'Enfant pourra accéder à son Profil à partir de ses Identifiants.

L'Enfant pourra alors jouer et accéder aux fonctionnalités suivantes :

- **Rechercher un livre**

Pour jouer, l'Enfant doit rechercher un livre à partir de son titre et du nom de son auteur et de certaines options proposées. Cette recherche permet d'interroger la base de données de LILOTE pour savoir si un quiz relatif à un livre déjà lu est disponible sur le Site.

A titre indicatif, les quiz de lecture sont classés en plusieurs niveaux, selon la classe de l'Enfant.

- **Sélectionner un livre**

A partir des résultats de la recherche, l'Enfant pourra sélectionner un livre et cliquer sur « faire le quiz ».

- **Donner son avis sur un livre**

Avant de jouer, l'Enfant peut donner son avis sur le livre, en sélectionnant un (1) à cinq (5) cœurs.

- **Jouer**

L'Enfant pourra alors accéder au quiz dédié au livre sélectionné et répondre aux différentes questions posées, en sélectionnant la réponse de son choix.

L'Enfant pourra également cliquer sur « je ne sais pas » et passer à la question suivante.

A l'issue du quiz, l'Enfant pourra prendre connaissance d'un récapitulatif mentionnant son nombre de bonnes réponses, de mauvaises réponses et de questions passées ainsi que le nombre de points correspondant gagnés.

- **Jouer en équipe**

A partir de l'onglet « Jouer en équipe », l'Enfant peut inviter des amis et créer une équipe pour répondre ensemble aux quiz.

L'Enfant pourra visualiser les invitations reçues pour jouer en équipe

L'Enfant pourra également accéder à toutes ses équipes.

- **Accéder à « Mon parcours »**

A partir de son Profil, l'Enfant peut cliquer sur « Mon parcours » et accéder à un espace dédié lui permettant de visualiser son parcours de lecture.

A partir de cette rubrique, l'Enfant peut consulter le nombre de points gagnés et le nombre de points manquants pour atteindre ses objectifs.

- **Accéder à « Ma bibliothèque »**

A partir de l'onglet « ma bibliothèque », l'Enfant peut accéder à un espace spécifique lui permettant de visualiser les livres lus, à une date précise, et les résultats du quiz pour chaque livre lu.

L'Enfant pourra également choisir de participer à nouveau à un quiz précédemment réalisé.

6.2 – SERVICES ACCESSIBLES AUX PARENTS

Après s'être inscrit sur le Site, le Parent pourra se connecter à son Compte à partir de ses Identifiants.

Le Parent peut ainsi suivre les quiz réalisés par son Enfant et son niveau d'avancement dans le jeu LILOTE.

Le Parent peut également accéder aux Profils de plusieurs Enfants à partir de son Compte.

6.3 – SERVICES ACCESSIBLES AUX ENSEIGNANTS

Après s'être inscrit sur le Site, l'Enseignant de l'Ecole pourra se connecter à son Compte à partir de ses Identifiants et bénéficier des Services suivants :

- **Création et gestion des classes**

En cliquant sur « créer une classe », l'Enseignant pourra, à partir du formulaire dédié, configurer une classe afin d'y ajouter les Profils des différents Enfants, élèves de sa classe.

L'enseignant pourra également retirer un Enfant de la classe.

L'Enseignant a la possibilité de créer plusieurs classes.

L'enseignant pourra également supprimer une ou plusieurs classes à partir de son Compte.

- **Accès au tableau de bord**

A partir du tableau de bord, l'Enseignant pourra :

- Consulter la fiche d'un Enfant de la classe ;
 - Mesurer l'assiduité des Enfants ;
 - Consulter les réponses et les points de chaque Enfant (nombre de livres lus, pourcentage de points obtenus) ;
 - Télécharger tous les résultats des Enfants ;
 - Détecter les difficultés de mémorisation lors de la lecture ;
 - Obtenir le niveau global d'une classe ou d'un groupe pour un ou plusieurs ouvrages.
- **Envoi de diplômes**

Après avoir personnalisé le message pour les Enfants sélectionnés, l'Enseignant pourra imprimer et envoyer des diplômes aux Enfants afin de les encourager.

▪ **Recherche d'un livre**

En cliquant sur l'onglet « *Chercher un livre* », l'Enseignant pourra interroger la base de données de LILOTE pour déterminer si un quiz est disponible pour un livre particulier, à partir de son titre, du nom de son auteur et de certaines options proposées.

A titre indicatif, les quiz de lecture sont classés en plusieurs niveaux, selon la classe de l'Enfant.

Si le livre n'est pas disponible, l'Enseignant pourra choisir d'être informé dès lors que le livre fera l'objet d'un quiz sur le Site.

7 – OBLIGATIONS DES PARTIES

7.1– OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Dans le cadre de l'utilisation des Services, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public, à se conformer aux lois et règlements en vigueur et à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

En particulier, chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale à l'égard de LILOTE et le cas échéant à l'égard des autres Utilisateurs ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à LILOTE ;
- Utiliser les Services et le Site conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité des Services et du Site pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le code pénal ou par toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de LILOTE portant sur les éléments des Services et du Site ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur le Site, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le *scrapping* ;
- Ne pas modifier les informations mises en ligne par LILOTE ou par un autre Utilisateur ;
- Ne pas utiliser les Services et le Site pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal des Services et du Site.

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de message ou information :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant LILOTE ou le cas échéant, les autres Utilisateurs des Services et du Site ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens
- A caractère commercial (prospection, racolage, prostitution...).

L'Utilisateur utilise les Services sous sa responsabilité entière et exclusive.

Il est précisé que l'utilisation des Services par l'Enfant s'effectue sous la responsabilité du Parent ou de l'Enseignant.

7.2- OBLIGATIONS DE LILOTE

L'obligation générale de LILOTE est une obligation de moyens. Il ne pèse sur LILOTE aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

LILOTE s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation du Logiciel 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

LILOTE attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

8 – RESPONSABILITE

8.1. – DISPOSITIONS GENERALES

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et du Site.

En particulier, l'Utilisateur est seul responsable des dommages résultant en tout ou partie :

- D'une mauvaise utilisation de son Compte, de son Profil ou des Services, y compris par négligence ;
- D'une intrusion ou d'une utilisation frauduleuse ou de toute utilisation de son Compte ou de son Profil et des Services par un tiers à l'aide de ses Identifiants ;
- Des équipements utilisés pour accéder aux Services.

LILOTE décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement aux Services pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. LILOTE fera tout son possible pour informer les Utilisateurs des interruptions des Services. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de LILOTE ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services par un Utilisateur ou par un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 9 des présentes CGU ;
- En cas de cause étrangère non imputable à LILOTE ;
- En cas d'agissement illicite d'un autre Utilisateur du Site.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite des Services ou du Site, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

8.2. – STATUT D'HEBERGEUR

Les Utilisateurs reconnaissent LILOTE peut avoir la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

À ce titre, LILOTE se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'elle considérera comme manifestation illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestation illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se faire par courriel à contact@lilote.fr ou par courrier en recommandé avec avis de réception à : *LILOTE – 35 T Avenue Pierre Grenier 92100 Boulogne-Billancourt.*

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

9 – FORCE MAJEURE

La responsabilité de LILOTE ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du code civil.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, LILOTE s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de LILOTE sur le Site, ses composantes et les Contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur le Site, sont la propriété intellectuelle de LILOTE et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Dans certains cas, ces Contenus ne sont pas la propriété de LILOTE mais cette dernière a obtenu l'autorisation expresse pour pouvoir les utiliser ou peut en faire usage conformément à la législation applicable.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, des Services, du Site ou de son Contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de LILOTE est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En particulier, LILOTE interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *scraping* des Contenus (photographies, description etc...) publiés par LILOTE.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de LILOTE et engagement à les respecter.

LILOTE accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser le Site et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation du Site et de ses Contenus est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de LILOTE.

11 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>

Conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

Dans le cadre de l'exploitation des Services, LILOTE, responsable de traitement, est susceptible de collecter des données à caractère personnel des Utilisateurs.

Ces données sont recueillies pour la gestion et le suivi de vos contrats, abonnements et la fourniture des Services, répondre à vos demandes d'informations sur les services proposés, assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site et de ses fonctionnalités, répondre aux demandes d'exercice de droits, et si vous avez choisi cette option, vous envoyer notre lettre d'information et nos offres commerciales.

À ce titre, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité de LILOTE accessible à l'adresse suivante : <https://www.lilote.fr/politique-de-confidentialite> lui donnera plus amples informations relatives à la protection des données à caractère personnel, aux traitements effectués par LILOTE et aux modalités d'exercice des droits.

12- SERVICE UTILISATEURS

Toute question concernant l'utilisation ou le fonctionnement du Site et des Services peut être formulée selon les modalités suivantes :

- par courriel à : contact@lilote.fr
- par courrier à : Lilote - 35 T Avenue Pierre Grenier, 92100 Boulogne-Billancourt
- par téléphone au 07 81 63 02 23 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 10h à 17h

13 – VALIDITE DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaître les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

14 – MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur le Site.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par LILOTE à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur le Site.

15 – DISPOSITIONS GENERALES

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

16 – COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION, LEUR EXECUTION ET LEUR INTERPRETATION AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE LES PARTIES SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, l'Utilisateur est invité à contacter le service utilisateurs de LILOTE.

Si aucun accord n'est trouvé ou si l'Utilisateur justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de LILOTE par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette médiation, l'Utilisateur ayant un statut de consommateur peut contacter le médiateur de LILOTE : *Société Médiation Professionnelle* qui peut être saisi par voie postale à l'adresse suivante : 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX ou encore en remplissant un formulaire sur le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

La Partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur ou LILOTE peut à tout moment se retirer du processus.

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE LITIGE AYANT PU DONNER LIEU A UNE MEDIATION SERA CONFIE A LA JURIDICTION COMPETENTE DESIGNEE CI-DESSUS.